MEMORANDO

(460)

Bogotá D.C.

PARA: **KARLA TATHYANNA MARIN OSPINA**
Alcaldesa Local de Kennedy

DE: Profesional Especializado Código 222 Grado 24 - SAC

ASUNTO: Novedad en la Atención a la Ciudadanía en el módulo SAC de su localidad por "Evento Sector Gobierno"

Cordial saludo,

En atención al asunto amablemente nos permitimos comunicarle que, atendiendo los procesos de retroalimentación para el fortalecimiento al personal que hace parte del proceso Servicio de Atención a la Ciudadanía; se convocó a los servidores públicos y contratistas al Evento de Sector Gobierno denominado: "*CREENCIAS Y REALIDADES*", evento presencial que se realizará en el Auditorio Huitaca de la Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá.

Teniendo en cuenta la importancia de la prestación del servicio a los ciudadanos en su localidad, la fecha definida del **jueves 13** de **noviembre** de **2025**, se garantizará una adecuada atención a la ciudadanía de manera **VIRTUAL** cumpliendo el horario establecido. Los canales dispuestos para consulta y atención ciudadana son: la página Web de la Secretaría Distrital de Gobierno, la Ventanilla Virtual y el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, accediendo a los siguientes links https://www.gobiernobogota.gov.co/; https://bogota.gov.co/sdqs/*(adjunto aviso para publicar)*.

Por lo anterior, solicitamos amablemente se publique en la página WEB de su localidad y en cartelera física, la novedad en la atención, para el(los) día(s) programado(s).

La Secretaría Distrital de Gobierno impulsa a través de todos sus procesos y procedimientos, acciones que permitan transformar constantemente la gestión pública, la generación de valor público y la confianza de la ciudadanía hacia las instituciones. Por tanto, la magia del servicio nos invita a tener en cuenta que, la gestión oportuna de las actividades a cargo del proceso de servicio de atención a la ciudadanía, así como de la entidad en general, representa un pilar fundamental en el cumplimiento de su misionalidad. Así mismo, representa el legado que permitirá construir una visión de ciudad conjunta y próspera.

Cordialmente,

ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ
Profesional Especializado Código 222 Grado 24
Subsecretaria de Gestión Institucional/Proceso Servicio Atención al Ciudadano

Anexo: Un (1) Aviso del 13 de noviembre para publicar
Elaboró: Luz Angela Valencia L. - Auxiliar Administrativo SAC